

Privacybeleid

Inhoudsopgave:

1. Inleiding.....	2
2. De informatie die we verzamelen en wanneer.....	3
3. Hoe we uw informatie gebruiken.....	5
4. Met wie we mogelijk uw informatie delen.....	6
5. Hoe we u op de hoogte houden van onze diensten.....	6
6. Uw rechten met betrekking tot uw informatie.....	7
6.1 Recht om te worden geïnformeerd over de verzameling en het gebruik van persoonsgegevens.....	7
6.2 Recht op toegang tot uw persoonsgegevens.....	7
6.3 Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens.....	7
6.4 Recht om de verwerking te beperken.....	7
6.4.1 Recht op verwijdering.....	7
6.4.2 Recht op gegevensoverdraagbaarheid.....	7
6.4.3 Recht van bezwaar.....	8
6.5 Voor meer informatie over uw rechten inzake gegevensbescherming.....	8
7. Bewaartermijn van uw informatie.....	8
8. Geef uw mening en deel uw gedachten.....	8
9. Beveiliging.....	8
10. Wat gebeurt er als ons bedrijf van eigenaar verandert?.....	9
11. Wijzigingen in ons privacybeleid.....	9
12. Hoe u contact met ons kunt opnemen.....	9

1. Inleiding

Hightekers Services Ltd (hierna aangeduid als "Hightekers", "Wij", "Ons" of "Onze") verbindt zich tot het beschermen van de privacy en veiligheid van uw persoonlijke informatie. We zorgen ervoor de vertrouwelijkheid te waarborgen van onze consultants, medewerkers, klanten en gebruikers van onze diensten die met ons communiceren (online of offline), tijdens vergaderingen of conferenties, bij evenementen, telefonisch, via onze mobiele apps, websites en socialemediaplatforms.

Daarom hebben we dit privacybeleid opgesteld om u te informeren over de gegevens die we verzamelen, wat we met uw informatie doen, hoe we deze beschermen, en welke rechten en keuzes u heeft met betrekking tot uw persoonlijke informatie.

In dit document verwijzen we naar de wetgeving inzake gegevensbescherming, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016, die het verwerken van persoonsgegevens reguleert op het grondgebied van de Europese Unie, evenals de Nederlandse uitvoeringswet AVG van 16 mei 2018.

Hightekers Services Ltd is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonlijke informatie die we verwerken, tenzij anders aangegeven.

We zijn geregistreerd bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onder registratienummer FG0015637.

U kunt contact met ons opnemen via telefoon, e-mail of per post.

Ons hoofdadres: Gable House 239 Regents Park Road, Londen N3 3LF, Verenigd Koninkrijk.

Telefoon: +44 20 3936 06 80

E-mail: dpo@hightekers.com

Onze functionaris gegevensbescherming is: Dr. Louis Sanchez de Lozada.

2. De informatie die we verzamelen en wanneer

We verzamelen alleen persoonlijke informatie waarvan we weten dat we deze daadwerkelijk zullen gebruiken, en in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming. Het soort persoonlijke informatie dat we over u verzamelen, kan afkomstig zijn van bronnen, waaronder websites van derden, deze website, aanvraag-/contactformulieren, evenementen/tentoonstellingen, andere contactmethoden, en kan het volgende omvatten:

Gebruikers van onze website

- Uw naam;
- Uw adres;
- Uw telefoonnummer(s);
- Uw e-mailadres;
- Uw antwoorden op enquêtes of webformulieren;
- Gegevens over uw betrokkenheid bij onze website, waaronder bezochte pagina's;
- Cookies; en/of
- Uw IP-adres en andere gegevens met betrekking tot uw apparaat.

Potentiële consultants en medewerkers

- Uw naam;
- Uw adres;
- Uw geboortedatum;
- Uw telefoonnummer(s);
- Uw e-mailadres;
- Uw antwoorden op enquêtes of webformulieren;
- Gegevens over uw betrokkenheid bij onze website, waaronder bezochte pagina's;
- Cookies; en/of
- Uw IP-adres en andere gegevens met betrekking tot uw apparaat.
- Professionele biografische informatie verkregen uit openbare bronnen zoals LinkedIn, CV-publicatiewebsites en socialemediaplatforms.
- Persoonlijke gegevens over u verstrekt door een andere consultant, werkgever of professioneel contact dat u aanbeveelt;
- Feedback over u verzameld van onze klanten;
- Uw geslacht;
- Uw burgerservicenummer;
- Details van bankrekening, loonstrookjes en fiscale informatie;
- Informatie over salaris, jaarlijkse vakantie, pensioen en secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Uw werk- of locatieplaats;
- Een kopie van uw identiteitskaart of paspoort;
- Uw nationaliteit;

- Een kopie van het visum (indien van toepassing), immigratie-informatie, Europese vestigingsstatus of pre-settled status;
- Informatie met betrekking tot werving (inclusief kopieën van documenten met betrekking tot het recht om te werken, referenties en andere informatie opgenomen in een CV of sollicitatiebrief als onderdeel van het sollicitatieproces);
- Werkdossiers (inclusief functietitels, werkgeschiedenis, werktijden, werkpatronen, trainingsgegevens en beroepsverenigingen);
- Salarisgeschiedenis;
- Prestatie-informatie;
- Tijd- en aanwezigheidsrecords;
- Informatie over disciplinaire maatregelen en klachten;
- Informatie over uw gebruik van onze informatiesystemen en communicatie.

We kunnen ook speciale categorieën van persoonsgegevens ("gevoelige gegevens") verzamelen en verwerken, waaronder:

- Informatie over uw gezondheid (bijvoorbeeld handicapstatus).

Klanten of werknemers van klantorganisaties

- Uw contactgegevens;
- Gegevens over uw functie of positie;
- Persoonlijke gegevens over communicatie die we met u hebben gehad, vooral als u e-mails, nieuwsbrieven of andere inhoud die we u hebben gestuurd, heeft geopend of doorgestuurd;
- Persoonlijke gegevens die u mogelijk opneemt in feedback of referenties die u verstrekt over onze consultants en/of medewerkers (bijvoorbeeld bevestiging dat een consultant met u heeft samengewerkt);
- Wij verwerken persoonlijke gegevens over u van openbare bronnen zoals LinkedIn en andere socialemediaplatforms;
- Wij verwerken persoonlijke gegevens wanneer u bent aangewezen als een van onze afgevaardigden of afgevaardigde voor een evenement waarvoor de organisator van het evenement gemachtigd is om ons de contactgegevens van de afgevaardigden te verstrekken;
- In het kader van onze latere zakelijke relaties kunnen we deze persoonlijke gegevens uitbreiden om uw adres, gebruikte diensten en abonnementen, gespreks- en overeenkomstrecords en betalingstransacties op te nemen.

3. Hoe we uw informatie gebruiken

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn de wettelijke grondslagen waarop we vertrouwen voor de verzameling en verwerking van deze persoonsgegevens:

- Uw toestemming. U heeft de mogelijkheid om uw toestemming op elk moment in te trekken. Dit kunt u doen door contact op te nemen met dpo@hightekers.com;
- Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die we met u hebben gesloten;
- Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting;
- Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor onze legitieme belangen (of die van een derde) en uw belangen en fundamentele rechten deze belangen niet overschrijden.

Consultants

- Om contact met u op te nemen en met u te communiceren naar aanleiding van uw verzoek, antwoorden op vragen, suggesties, problemen of klachten waarover u contact met ons heeft opgenomen;
- Het beschikbaar stellen van onze diensten, inclusief nettosalarisberekeningen;
- Het sturen van prospectieberichten om u te informeren over onze diensten, rapporten en informatie, evenementen, promoties en wedstrijden, evenals andere inhoud, in overeenstemming met uw marketingkeuzes;
- Voor statistische analyse en feedback van u over onze producten, websites, mobiele apps en andere diensten en activiteiten;
- Om onze beveiligingsmaatregelen en -diensten te voeden, zodat u veilig toegang hebt tot onze website en mobiele apps;
- Om ons te helpen u beter te begrijpen als consultant/medewerker/klant en de diensten die u gebruikt, zodat we u beter kunnen bedienen;
- Om u online advertenties en promoties te bieden;
- Het sturen van informatie over relevante aanbiedingen, voordelen en beloningen, evenals informatie over andere diensten die beschikbaar zijn bij bedrijven in de groep;
- Helpen bij het beantwoorden van uw vragen en het oplossen van eventuele problemen die u tegenkomt;
- Om contact met u op te nemen als we denken dat u in de toekomst mogelijk interesse zou kunnen hebben in onze diensten;
- Om uw identiteit te verifiëren;
- Om te controleren of u wettelijk bevoegd bent om in Nederland te werken;
- Om u te betalen, belasting en nationale verzekeringsbijdragen in te houden;
- Om u een pensioen en andere voordelen te betalen;
- Voor bedrijfsmanagementactiviteiten zoals boekhouding en auditing;
- Beslissingen nemen over de voortzetting van uw dienstverband of het regelen van de beëindiging van ons contract;

- Uw geschiktheid voor werk beoordelen en ziekteverzuim beheren;
- Controleren en zorgen voor naleving van arbeids- en gelijkheidskansenwetgeving.

Klanten en potentiële klanten

- Om zakelijke relaties met u en/of uw bedrijf tot stand te brengen;
- Voor betalings- en restitutieverwerking, indien van toepassing.

4. Met wie we mogelijk uw informatie delen

We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met andere organisaties in de volgende omstandigheden:

- Als de wet of een overheidsinstantie aangeeft dat we persoonlijke gegevens moeten delen.
- Als we persoonlijke gegevens moeten delen om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen (dit omvat het verstrekken van persoonlijke gegevens aan derden voor het voorkomen van fraude en het verminderen van het kredietrisico).
- Af en toe maken we gebruik van diensten van andere partijen om bepaalde processen die nodig zijn voor de werking van de website te verwerken. Alle gedeelde informatie wordt echter verzameld en geanonimiseerd, zodat u of een van uw apparaten niet kan worden geïdentificeerd op basis van deze informatie.
- We gebruiken gegevensverwerkers die derden zijn en diensten voor ons leveren. We hebben gegevensverwerkingsovereenkomsten gesloten met onze gegevensverwerkers. Dit betekent dat ze niets kunnen doen met uw persoonlijke informatie, tenzij we hun opdracht hiervoor hebben gegeven. Ze zullen uw persoonlijke informatie niet delen met andere organisaties dan wij, of extra onderaannemers die zich moeten houden aan onze gegevensverwerkingsovereenkomst. Ze verbinden zich ertoe uw persoonlijke gegevens veilig te bewaren en gedurende de door ons aangegeven periode.

5. Hoe we u op de hoogte houden van onze diensten

We sturen u relevante aanbiedingen en informatie over onze producten en diensten op verschillende manieren, waaronder per e-mail, maar alleen als u eerder hebt ingestemd met het ontvangen van deze marketingcommunicaties. Bij aanmelding op onze site vragen we of u marketingcommunicatie wilt ontvangen, en u kunt op elk moment uw voorkeuren voor online marketing wijzigen, per e-mail of schriftelijk. Als u uw voorkeuren voor marketing wilt wijzigen, kunt u een e-mail sturen naar dpo@hightekers.com.

6. Uw rechten met betrekking tot uw informatie

6.1 Recht om te worden geïnformeerd over de verzameling en het gebruik van persoonsgegevens

U heeft het recht om te worden geïnformeerd over de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens. We zorgen hiervoor via onze interne gegevensbeschermingsbeleid en ons beleid met betrekking tot externe websites. Dit beleid wordt regelmatig herzien en bijgewerkt om ervoor te zorgen dat het nauwkeurig is en onze gegevensverwerkingsactiviteiten weerspiegelt.

6.2 Recht op toegang tot uw persoonsgegevens

U heeft het recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke informatie die we over u hebben in veel omstandigheden, door een verzoek in te dienen. We zullen kosteloos informatie verstrekken en streven ernaar dit binnen een maand te doen na de datum waarop uw identiteit is bevestigd. Als u gebruik wilt maken van dit recht, neem dan contact met ons op zoals hieronder aangegeven.

6.3 Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens

Als een van de persoonlijke informatie die we over u hebben onjuist, onvolledig of verouderd is, kunt u vragen deze te corrigeren. Als u gebruik wilt maken van dit recht, neem dan contact met ons op zoals hieronder aangegeven.

6.4 Recht om de verwerking te beperken

U heeft het recht om ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat u twijfels heeft over de nauwkeurigheid van de gegevens die we hebben of over hoe we uw gegevens hebben verwerkt. Als u gebruik wilt maken van dit recht, neem dan contact met ons op zoals hieronder aangegeven.

6.4.1 Recht op verwijdering

U heeft het recht om persoonsgegevens te laten wissen, ook wel bekend als het 'recht om vergeten te worden'. Dit recht is niet absoluut en geldt alleen in bepaalde omstandigheden. Als u gebruik wilt maken van dit recht, neem dan contact met ons op zoals hieronder aangegeven.

6.4.2 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Het recht op gegevensoverdraagbaarheid geeft u het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die u aan een verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat. U heeft ook het recht te vragen dat een verwerkingsverantwoordelijke deze gegevens rechtstreeks aan een andere

verwerkingsverantwoordelijke doorgeeft. Als u gebruik wilt maken van dit recht, neem dan contact met ons op zoals hieronder aangegeven.

6.4.3 Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van alle of een deel van de persoonsgegevens die we over u hebben. Dit is een absoluut recht wanneer we uw gegevens gebruiken voor direct marketing, maar kan niet van toepassing zijn in andere situaties waarin we een dwingende reden hebben om dit te doen, zoals een wettelijke verplichting.

6.5 Voor meer informatie over uw rechten inzake gegevensbescherming

De Nederlandse toezichthouder regelt kwesties met betrekking tot gegevensbescherming en privacy in Nederland. Ze verstrekken veel informatie en onderwerpen op hun website: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

U kunt te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via het formulier op hun website: <https://klachten.autoriteitpersoonsgegevens.nl>. We hopen echter dat u eerst overweegt om eventuele problemen of klachten aan ons te melden. Uw tevredenheid is uiterst belangrijk voor ons, en we zullen altijd ons best doen om eventuele problemen die u kunt tegenkomen, op te lossen.

7. Bewaartermijn van uw informatie

We bewaren uw persoonlijke informatie om u een hoogwaardige en consistente service te bieden. We zullen uw informatie altijd bewaren in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming en nooit langer dan nodig is om het beoogde doel te bereiken. Tenzij er een tegenstrijdige wettelijke verplichting is, worden uw gegevens gedurende een periode van 10 jaar bewaard na ons laatste contact met u, waarna ze worden verwijderd.

8. Geef uw mening en deel uw gedachten

Bij het gebruik van onze websites is het uw verantwoordelijkheid om de juiste privacy-instellingen in te stellen voor uw sociale media-accounts, zodat u akkoord gaat met hoe uw informatie wordt gebruikt en gedeeld op deze netwerken.

9. Beveiliging

De beveiliging van gegevens is van groot belang voor Hightekers Services Ltd, en om uw gegevens te beschermen, hebben we passende fysieke, elektronische en beheersprocedures ingevoerd om de verzamelde gegevens veilig te stellen en te beveiligen.

We nemen beveiligingsmaatregelen om uw informatie te beschermen, waaronder:

- Beperking van de toegang tot onze gebouwen tot personen van wie is vastgesteld dat ze het recht hebben om daar te zijn (door het gebruik van pasjes, toegang met een sleutelkaart en andere gerelateerde technologieën);
- Implementatie van toegangscontroles tot onze informatietechnologie;
- Gebruik van passende technische beveiligingsprocedures en maatregelen (inclusief strikte versleutelings-, anonimiserings- en archiveringsmaatregelen) om uw informatie te beschermen via al onze computersystemen, netwerken, websites, mobiele applicaties, kantoren en winkels;
- Nooit vragen om uw wachtwoorden;
- Adviseren om nooit uw rekeningnummer of wachtwoord in te voeren in een e-mail of na het volgen van een link in een e-mail.

10. Wat gebeurt er als ons bedrijf van eigenaar verandert?

We kunnen, van tijd tot tijd, onze activiteiten uitbreiden of verminderen, wat kan inhouden dat het eigendom van een deel of het geheel van onze activiteiten wordt verkocht en/of overgedragen. Alle persoonsgegevens die u heeft verstrekt, worden, indien relevant voor het overgedragen deel van onze activiteit, overgedragen aan die partij. De nieuwe eigenaar of beheerder zal, volgens de voorwaarden van dit privacybeleid, gemachtigd zijn om deze gegevens alleen te gebruiken voor de doeleinden waarvoor we ze oorspronkelijk hebben verzameld.

11. Wijzigingen in ons privacybeleid

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen (bijvoorbeeld als de wet verandert). We raden u aan deze beleidslijn regelmatig te controleren om op de hoogte te blijven.

12. Hoe u contact met ons kunt opnemen

Als u een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen of als u vragen of klachten heeft over dit beleid of hoe uw persoonlijke gegevens worden verwerkt, neem dan contact met ons op via een van de volgende methoden:

Per e-mail: dpo@hightekers.com

Per post: Hightekers Services Ltd, Gable House, 239 Regents Park Road, Londen N3 3LF

Telefoon: +44 20 3936 06 80

Bedankt dat u de tijd hebt genomen om ons privacybeleid te lezen. Dit beleid is voor het laatst bijgewerkt op 01/12/2023.